|  |  |
| --- | --- |
| **23 - 26 октября 2012 г. МОСКВА,**  **ВВЦ, павильон №55** | **VI Московская международная осенняя выставка** **«Аттракционы и развлекательное оборудование»****«РАППА ЭКСПО Осень - 2012»****4 дня в Москве с профессионалами индустрии развлечений** **Организатор:** **Российская Ассоциация Парков и Производителей Аттракционов (РАППА)** |

**П р о г р а м м а**

**23 октября 2012г.** (с 10-00 до 18-00)

***БИЗНЕС-ТРЕНИНГ:***

 **«Операционная эффективность современного развлекательного комплекса: КЛИЕНТ, УСЛУГИ, ПЕРСОНАЛ»**

Тренинг предназначен для руководителей, топ-менеджеров и собственников развлекательных комплексов (развлекательных зон, центров отдыха, открытых и крытых парков), перед которыми стоит задача повысить качество и эффективность оказания услуг. **Цель тренинга**: передать участникам комплекс знаний и сформировать умение в применении различных технологий повышения операционной эффективности развлекательных центров.

*Проводит:* ***Компания «EntenS Group»*** *(г. Москва), более 6 лет оказывающая услуги по подготовке к запуску и управлению проектами в сфере развлечений. Специалисты компании имеют 15-летний опыт работы в развлекательном бизнесе, проходили зарубежную стажировку операционного управления во всемирно известных центрах развлечений США и ОАЭ.*

**24 октября 2012 г.**

с 10-00 до 18-00- **Работа выставки. Демонстрация аттракционов и развлекательного оборудования.**

11-00 *–* **Официальное открытие выставки «РАППА Экспо Осень - 2012»**

с 14-00 до 16-00 ***-* Круглый стол«Как с помощью новых депозитных и клубных систем лояльности привлечь посетителей в парк и увеличить доход».**

*Проводит: С.Б. Кравцов – генеральный директор компании «Ticket Soft», г. Москва*

18-30 ***–* Прием РАППА, посвященный открытию выставки** (Ресторан «Арарат», ВВЦ, пав. 68 «Армения»)

**25 октября 2012г.**

с 10-00 до 18-00 **- Работа выставки. Демонстрация аттракционов и развлекательного оборудования.**

с 9-00 до 22-00 ч. ***Профессиональный информационно-обучающий тур:***

**«ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ РАЗВЛЕЧЕНИЙ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ИГРОВЫЕ КОМПЛЕКСЫ»**

1. ***Тематический парк развлечений «ДинозавриЯ»***
2. ***Виртуальный развлекательный комплекс «Театр физики Никола Тесла «Телепортация»***
3. ***Музей занимательных наук «Экспериментариум»***
4. ***Эпицентр активного отдыха «Космик-Вейпарк»***

В ходе тура участники посетят современные развлекательные центры Москвы, в том числе развлекательные комплексы нового формата. Руководители и топ-менеджеры РЦ поделятся опытом управления развлекательными комплексами, работы с персоналом, расскажут об особенностях эксплуатации различных аттракционов и оборудования. Участникам будет представлен новый виртуальный аттракцион, а также интерактивные игровые экспонаты.

**26 октября 2012г.**

с 10-00 до 16-00 **- Работа выставки. Демонстрация аттракционов и развлекательного оборудования.**

с 12-00 до 14-00 ч. **- Круглый стол «Готовимся к принятию Технического регламента «О безопасности аттракционов».** *Проводят: разработчики тех. регламента, эксперты по безопасности аттракционов и развлекательного оборудования.*

15-00 ***–* Вручение дипломов участникам выставки.**

16-00 **– Закрытие выставки.**